**Опросный лист для сбора обратной связи с целью оценки условий проведения профилактических мероприятий участникам СВО**

1. Какова причина Вашего обращения в медицинскую организацию?

* Лечение
* Обследование
* Профосмотр
* Диспансерное наблюдение
* Оформление документов
* Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше учреждение (ожидание очереди на госпитализацию, запись на прием в поликлинике, очереди в регистратуру; очереди на приеме и т.п.)?

* Да, очень существенные
* Трудности были, но не существенные
* Нет, не пришлось

1. Как Вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелатель­ность, бескорыстие)?

* Очень высоко
* Высоко
* Средне
* Низко
* Очень низко

1. Как бы Вы оценили отношение к работе среднего медицинского персонала (профессиональные навыки, добросовестность, четкость выполнения манипуляций и процедур, дисциплинированность, ответственность и пр.)?

* Очень высоко
* Высоко
* Средне
* Низко
* Очень низко

5. Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)?

* Вполне комфортные
* Средние
* Плохие

1. Как Вы можете оценить работу врачей-специалистов нашего учреждения (профессионализм, неформальное отношение к делу, адекватность методов диагностики и лечения, искреннее желание помочь пациенту, заинтересованность в результатах)?

* Очень высоко
* Высоко
* Средне
* Низко
* Очень низко

1. Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем учреждении (проведением диспансеризации, решением проблемы, явившейся причиной обращения в поликлинику или госпитализации и пр.)?

* Доволен в высокой степени
* Вполне доволен
* В среднем, нормально
* Не доволен
* Очень недоволен

1. Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего учреждения?

* Удовлетворен в высшей степени
* Удовлетворен в основном
* Удовлетворен частично
* В целом не удовлетворен
* Совершенно не удовлетворен