**Опросный лист для сбора обратной связи с целью оценки условий проведения профилактических мероприятий участникам СВО**

1. Какова причина Вашего обращения в медицинскую организацию?
* Лечение
* Обследование
* Профосмотр
* Диспансерное наблюдение
* Оформление документов
* Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше учреждение (ожидание очереди на госпитализацию, запись на прием в поликлинике, очереди в регистратуру; очереди на приеме и т.п.)?
* Да, очень существенные
* Трудности были, но не существенные
* Нет, не пришлось
1. Как Вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелатель­ность, бескорыстие)?
* Очень высоко
* Высоко
* Средне
* Низко
* Очень низко
1. Как бы Вы оценили отношение к работе среднего медицинского персонала (профессиональные навыки, добросовестность, четкость выполнения манипуляций и процедур, дисциплинированность, ответственность и пр.)?
* Очень высоко
* Высоко
* Средне
* Низко
* Очень низко

5. Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)?

* Вполне комфортные
* Средние
* Плохие
1. Как Вы можете оценить работу врачей-специалистов нашего учреждения (профессионализм, неформальное отношение к делу, адекватность методов диагностики и лечения, искреннее желание помочь пациенту, заинтересованность в результатах)?
* Очень высоко
* Высоко
* Средне
* Низко
* Очень низко
1. Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем учреждении (проведением диспансеризации, решением проблемы, явившейся причиной обращения в поликлинику или госпитализации и пр.)?
* Доволен в высокой степени
* Вполне доволен
* В среднем, нормально
* Не доволен
* Очень недоволен
1. Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего учреждения?
* Удовлетворен в высшей степени
* Удовлетворен в основном
* Удовлетворен частично
* В целом не удовлетворен
* Совершенно не удовлетворен